

POLÍTICA DE RESERVAS E HOSPEDAGENS

1. DESISTÊNCIA:

1.1 DESISTÊNCIAS SEM CANCELAMENTO “NO SHOW”

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento), que não dá direito à restituição dos valores já pagos; mas permite a reserva para outras datas, onde o valor poderá ser creditado em diárias remarcadas em até 45 dias, ou então será cobrada a multa de 100% do valor pago.

1.2 DESISTÊNCIAS APÓS A ENTRADA:

A desistência da hospedagem na chegada à pousada, não dá direito à restituição dos valores já pagos; mas permite a reserva para outras datas, onde o valor poderá ser creditado em diárias remarcadas em até 45 dias, ou então será cobrada a multa de 100% do valor pago. No caso de saída antecipada por qualquer motivo, será cobrado o valor das diárias utilizadas, despesas extras e mais 40% dos valores restantes de diárias.

1.3 CANCELAMENTOS DE RESERVAS COM AVISO PRÉVIO:

Cancelamento de reservas individual ou de grupos, solicitado com até 30 dias da data do check-in (entrada), haverá o reembolso de 100% dos valores até então pagos. Cancelamento de reservas individual ou de grupos, solicitado entre 29 dias, até 10 dia da data do check-in (entrada), será cobrado 50% do valor do pacote fechado de 09 a 01 um dia valor poderá ser creditado em diárias remarcadas em até 45 dias.

2. HOSPEDAGEM:

2.1 É obrigatório o preenchimento da ficha da EMBRATUR no check-in com a apresentação de documentos como: RG, CPF, no caso de filho(a) menor de idade é obrigatório a de documento de identidade ou certidão de nascimento que comprovem a filiação.

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/90 – Art. 82), é proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel sem autorização ou acompanhamento dos pais.

2.2. É proibido o uso de panelas elétricas, churrasqueiras, aquecedores, e outros produtos eletrônicos.

2.2.1 não nos responsabilizamos por produtos eletrônicos como secador de cabelo, celular, notebook, e outros, caso queime ao utilizar dentro dos apartamentos.

2.3 Cada hospede terá direito a um kit de toalha por dia, na solicitação de outro será cobrado uma taxa de R\$ 10,00 reais por cada kit extra que devera ser entregue separadamente no final da hospedagem.

3. PISCINA E PESQUEIRO

Necessário que sejam respeitados os horários de utilização:

Para melhor atendimento e conforto de cada hóspede o horário de funcionamento da piscina será da Das 09;30 as 18:00 hrs

Do pesqueiro para melhor atendimento e conforto de cada hóspede; (Das 08:00 as 18:00)

O hotel não disponibiliza vara de pesca, anzóis, linhas, molinetes.

Somente poderão ser consumidos nas áreas de lazer do hotel produtos comprados em nossa lanchonete como bebidas porções etc...

NÃO É PERMITIDO TRAZER GARRAFAS DE BEBIDAS COMO CERVEJA, VINHOS, VODKAS, WHISKY E OUTROS NAS AREAS DE LAZER .

Toalhas, para a utilização na piscina, deverão ser retiradas e devolvidas na recepção da Pousada: **Obs. não é permitido levar a TOALHA DO QUARTO PARA A PISCINA.**

A administração da Pousada reserva-se ao direito de interditar a área das piscinas e pesqueiro quando esta apresentar qualquer risco à saúde dos hóspedes (chuvas fortes, utilização periódica de produtos químicos para limpeza, etc...)

Não é permitida a entrada na área das piscinas com copos, pratos ou outros objetos de vidro, louça e similares;

Crianças na piscina, e lagos somente acompanhada por um responsável.

4. TV, INTERNET

O sinal de tv e internet pode ser bloqueada a qualquer momento sem aviso prévio , devido a manutenção, intemperes, ou qualquer outro motivo quando necessário, retornando o mesmo quando for solucionado o problema.

5. ANIMAIS:

Não aceitamos animais de estimação

;

Data do Check-in _____ Data do check-out _____

Li e concordo com todas as normas acima.

Nome do responsável: _____

Assinatura _____

Piraju, ____ de _____ de _____